# **УТВЪРЖДАВАМ:**



**ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА**

**ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ПО ЗЗЛПСПОИН**

**ПО ВЪТРЕШНИЯ КАНАЛ В РЗИ-ДОБРИЧ**

Тази информация се публикува на интернет страницата на РЗИ-Добрич на основание чл.12, ал.4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН) и цели предоставяне на ясна и леснодостъпна информация относно условията и реда за подаване на сигнали по канала за вътрешно подаване, създаден при РЗИ-Добрич.

В изпълнение на чл. 13, ал.1 от ЗЗЛПСПОИН, в РЗИ-Добрич е създаден канал за вътрешно подаване на сигнали за нарушения. Целта на канала е да се предостави защита по смисъла на ЗЗЛПСПОИН на субектите по чл.5 от ЗЗЛПСПОИН. Защитата по закона се активира при едновременно наличие на следните три условия:

* Сигналът се подава от физическо лице, попадащо сред изчерпателно изброените по чл.5, ал.2 и ал.3 от Закона;
* Сигналът се подава за нарушение в РЗИ-Добрич в някоя от следните области - обществени поръчки; обществено здраве/опазване на околната среда; защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни; сигурността на мрежите и информационните системи; трудовото законодателство; законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.
* Сигналът е подаден чрез вътрешния канал при спазване на установената за това процедура.

Вътрешният канал за подаване на сигнали:

* се управлява по начин, който гарантира пълнотата, целостта и поверителността на информацията и възпрепятства достъпа на неоправомощени лица до тази информация;
* дава възможност за съхранение на записана на траен носител информация за нуждите на проверката по сигнала и за по-нататъшни разследвания.

Сигналът се подава само чрез служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, писмено или устно. Подаденият сигнал не се входира в Автоматизираната информационна система Eventis R7 на РЗИ-Добрич. Писменото подаване на сигнали се извършва лично в помещение-стая 102 (заседателна зала), етаж 1, определено в РЗИ-Добрич за тази цел или по електронната поща на e-mail: zzlps@rzi-dobrich.org.

Сигнал, подаден чрез електронната поща се подписва с квалифициран електронен подпис. Устното подаване на сигнал може да се осъществи по искане на сигнализиращото лице – чрез лична среща със служителя, отговарящ за разглеждане на сигнали в уговорен между страните подходящ срок.

За подаването на сигнали се използва формуляр по образец, утвърден от националния орган за външно подаване на сигнали ([КЗЛД](https://www.cpdp.bg/)) и публикуван на страницата му:

https://www.cpdp.bg/?p=sub\_rubric&aid=282.

Сигнал, който не е подаден по формуляра – образец не е валиден, не се регистрира, по него не се образува производство и подлежи на връщане.

Писменият сигнал се подава от подателя чрез попълване на формуляра, а устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали, който предлага на подаващия сигнала да го подпише при желание от негова страна. Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Сигналът се регистрира в регистъра на сигналите и се потвърждава получаването му на подателя в срок от 7 дни от получаването му от служителя, отговорен за приемане и разглеждане на сигналите.

Сигналът подлежи на проверка за редовност. В случай че не отговаря на изискванията на закона, служителят изпраща  на сигнализиращото лице писмено съобщение за отстраняване на допуснатите нередности в 7-дневен срок от получаването му. Ако не бъдат отстранени, сигналът заедно с приложенията към него се връщат на сигнализиращото лице.

Служителят отговарящ за разглеждането на сигнала проверява достоверността на същия. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в областите по чл.3 от ЗЗЛПСПОИН и не са в компетентността на институцията или съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат на подалия ги от служителя с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.

Служителят, отговарящ за разглеждането на сигнали, е длъжен да:

1. получава сигналите и потвърждава получаването им в срок от 7 дни след получаването;

2. гарантира, че самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, ще бъде надлежно защитена и предприема нужните мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица;

3. поддържа връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост изисква допълнителни сведения от него и от трети лица;

4. предоставя обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала;

5. предоставя на лицата, желаещи да подадат сигнал, ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към компетентния национален орган, а когато е уместно - към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;

6. документира устни сигнали;

7. поддържа регистър на подадените сигнали;

8. изслушва лицето, срещу което е подаден сигналът, или да приеме писмените му обяснения и да събере и оцени посочените от него доказателства;

9. предоставя на засегнатото лице всички събрани доказателства и да му предоставя възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;

10. предоставя възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката;

11. в случай че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени:

а) организира предприемането на последващи действия във връзка със сигнала, като за целта може да изисква съдействието на други лица или звена в структурата на съответния задължен субект;

б) предлага на директора на РЗИ-Добрич предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението в случаите, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;

в) насочва сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат неговите права;

г) препраща сигнала на органа за външно подаване на сигнали при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително; в случай че сигналът е подаден срещу работодателя на сигнализиращото лице, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, насочва лицето към едновременно сигнализиране на органа за външно подаване на сигнали.

Директорът на РЗИ-Добрич като задължено лице по чл.12, ал.1, т.1 от ЗЗЛПСПОИН:

1. въз основа на постъпилия сигнал и на предложенията на служителя, отговарящ за разглеждането на сигнала, предприема действия в рамките на своята компетентност за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало;

2. приоритизира по предварително определени критерии и правила разглеждането на постъпилите множество сигнали за по-тежки нарушения;

3. прекратява проверката:

а) когато нарушението, за което е подаден сигналът, е маловажен случай и не налага предприемането на допълнителни последващи действия; приключването не засяга други задължения или приложими процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата по този закон по отношение на вътрешното или външното подаване на сигнали;

б) по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

в) когато се установят данни за извършено престъпление; сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

4. изготвя индивидуален доклад, в който описва накратко информацията от сигнала, предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала, които заедно с мотивите съобщава на подалия сигнала работник или служител и на засегнатото лице при спазване на задължението за тяхната защита.

На основание чл.13, ал.2 от ЗЛПСПОИН в РЗИ-Добрич са утвърдени Вътрешни правила за подаване и разглеждане на сигнали за нарушения в РЗИ-Добрич.

Със Заповед на директора на РЗИ-Добрич на основание чл.14, ал.1 от ЗЛПСПОИН е определен служител, отговарящ за приемането, регистрирането и разглеждането на сигналите, а именно Нина Николова - Димова, на длъжност главен експерт в дирекция АПФСО, служебен адрес: гр. Добрич, ул. Св. св. Кирил и Методий №57, тел. 058/ 588 614 (разговорът може да бъде записван), е-mail: [zzlps@rzi-dobrich.org](mailto:zzlps@rzi-dobrich.org) за връзка и подаване на сигнали в РЗИ-Добрич. За неин заместник при отсъствие - инж. Росица Пилева, главен инспектор в дирекция МД, служебен адрес: гр. Добрич, ул. Св. св. Кирил и Методий №57, тел. 058/ 655 518 (разговорът може да бъде записван), е-mail: [zzlps@rzi-dobrich.org](mailto:zzlps@rzi-dobrich.org).

Служителите имат задълженията по чл.16 от ЗЛПСПОИН, в това число да приемат и регистрират сигнали.